



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PvdA
mevrouw M. Slangen
meneer H. Borgignons

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Vragen ex art. 47 RvO inzake aantal aanvragen tbv schuldhulpverlening KBL	26 mei 2020 Verzonden 27-05-2020	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
HLM (Lea) Kessels	043 350 4682	2020-13558
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Lea.Kessels@maastricht.nl	043 - 350 4141	---

Geachte mevrouw Slangen en meneer Borgignons,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

De inlooptmogelijkheden bij de wijkteams zijn nu niet meer mogelijk. Hoe verloopt het contact nu?

Antwoord 1:

De richtlijnen van RIVM zien toe op veiligheid en gezondheid van zowel medewerkers als van klanten van KBL. In de eerste twee weken van de intelligente lockdown heeft KBL gezocht naar een passende wijze om haar dienstverlening uit te voeren. Inmiddels worden klanten telefonisch benaderd of via beeldbellen. Het aantal nieuwe klanten dat KBL in maart heeft kunnen spreken, was zelfs iets meer dan de eerste twee maanden van 2020.

Op dit moment wordt nagedacht over een verantwoorde opstart van de fysieke gesprekken met klanten. Dat doet KBL samen met haar ketenpartners in de wijksteunpunten. In de locatie van het wijksteunpunt in Wittevrouwenveld is weer beperkt ruimte voor KBL beschikbaar voor gesprekken met klanten. Gelet op de versoepeling van de maatregelen per 1 juni wordt momenteel ook gekeken naar een verantwoorde opstart van de overige locaties.

Vraag 2:

Hebt u het idee dat mensen zich nu minder melden of minder snel melden, omdat dit niet fysiek kan gebeuren?

Antwoord 2:

In maart was het aantal nieuwe klanten iets hoger dan in de eerste twee maanden van 2020. Over april ziet KBL wel een daling van het aantal aanmeldingen. (Januari 51, februari 44, maart 53, april 43)

KBL heeft zich ingespannen om via diverse kanalen (o.a. website KBL, nieuwsbrieven, persberichten) aan inwoners duidelijk te maken hoe de toegang tot schuldhulpverlening in deze corona tijden georganiseerd is. We hopen dat met de verruiming van contactmogelijkheden meer mensen weer de weg naar KBL weten te vinden.

Vraag 3:

Benadert KBL actief die burgers over wie men zich zorgen maakt dat zij wellicht in financiële problemen komen? Heeft u ook contact met KBL over burgers/ondernemers die u momenteel



DATUM
26 mei 2020

benaderen voor financiële hulp en/of een beroep doen op een van de landelijke beschikbaar gestelde regelingen?

Antwoord 3:

KBL neemt deel in de pilot Voorkomen Betalingsachterstanden Vaste lasten (VBV). Daarin worden huishoudens met betalingsachterstanden outreachend, via huisbezoeken benaderd. De werkwijze van deze pilot is aangepast. Indien mogelijk worden deze huishoudens telefonisch benaderd zodat KBL toch in een vroegtijdig stadium kan ondersteunen om te voorkomen dat betalingsachterstanden uitgroeien tot problematische schulden.

Verder is de website Pasopjegeld recent aangepast met extra informatie over ondersteuningsmogelijkheden en is een Steunpunt Corona opgericht. Professionals die op dit moment bezig zijn met de behandeling van aanvragen voor ondersteuning zijn gewezen op de extra corona informatie en ondersteuningsmogelijkheden op de site Pasopjegeld en het Corona Steunpunt.

Vraag 4:

Studenten en scholieren zijn vaak afhankelijk van bijbanen in de horeca. Deze groep heeft nu ook geen inkomsten meer door deze omstandigheden. Heeft u er zicht op of studenten nu in financiële problemen raken? Werkt u samen met de universiteit, hogeschool en mbo-scholen om dit in kaart te brengen?

Antwoord 4:

Ja, er is zeer regelmatig contact met de onderwijsinstellingen.

Het MBO heeft, om in contact te blijven met hun studenten de check it app geïntroduceerd, waarin de studenten actuele informatie over studie en stage kunnen vinden, maar ook informatie over geldzaken en de mogelijkheid om via chat hun vragen kunnen stellen.

Ook hogeschool en universiteit zijn uiteraard in contact met hun studenten. De afgelopen periode zijn studenten via kennisinstellingen en de gemeente gewezen op de aanvullende mogelijkheden bij acute financiële nood. Studenten die reeds een lening bij DUO hebben kunnen tijdelijk extra lenen. Daarnaast is het Universiteitsfonds Limburg/ SWOL gestart met een crowdfunding actie om studenten die als gevolg van corona in de financiële problemen zijn geraakt te ondersteunen. Zij kunnen een renteloze lening van maximaal € 1.500 aanvragen. Het betreft voornamelijk internationale studenten die bijv. hun bijbaan verliezen. Sinds de oprichting van het fonds in april zijn totaal 80 aanvragen binnengekomen, waarvan meer dan de helft is uitgekeerd.

Vraag 5:

Is er een plan om de groei van het aantal schuldhulpvragen aan te kunnen? Hoe bereidt KBL zich voor op een toename?

Antwoord 5:

De verwachting is dat er in de loop van dit jaar een hogere instroom plaats zal vinden. Hoe te anticiperen op deze verwachte toename is op dit moment onderwerp van gesprek bij het management van KBL. Hierover wordt momenteel in regionaal verband overlegd. Op korte termijn zal KBL uitsluitsel geven hierover.

Vraag 6:

Welke processen lopen nu vertraging op door deze crisis?



DATUM
26 mei 2020

Antwoord 6:

Op dit moment loopt de intake van nieuwe klanten geen vertraging op. Processen waar meerdere ketenpartners bij betrokken zijn, bijvoorbeeld de rechtbank, kunnen wel vertraging oplopen. Zo heeft de rechtbank tijdelijk geen fysieke Wsnp zittingen uitgevoerd (zittingen om toegelaten te worden tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen). Ook heeft slechts in uitzonderlijke gevallen een fysieke zitting voor het onder bewind stellen van mensen plaatsgevonden. De zittingen zijn waar mogelijk schriftelijk afgedaan. Met ingang van 11 mei worden de fysieke zittingen van de rechtbank weer langzaam opgestart. De verwachting is dat eventuele achterstanden in juni zijn ingelopen.

Vraag 7:

We hebben onlangs de begroting van KBL ontvangen. Hier is geen rekening gehouden met de crisis. Mogen wij alvorens wij deze begrotingen gaan behandelingen een aanvulling c.q. aangepaste versie verwachten waarin wel reeds rekening is gehouden met deze crisis? Wij snappen wel dat het lastig is dit exact in kaart te brengen, maar wellicht kan met de kennis van nu wel vooruitlopen op de gevolgen voor 2021.

Antwoord 7:

De meerjarenbegroting van de KBL is opgesteld in februari /maart, vlak na de afkondiging van de corona-maatregelen. Op dat moment was de inhoudelijke en financiële impact van de corona maatregelen op de dienstverlening van KBL nog niet bekend. De verwachte impact, op basis van de huidige ervaringen, wordt op verzoek van de GR-gemeenten, door KBL in beeld gebracht. Op korte termijn zal KBL uitsluitel geven hierover. Te zijner tijd kan dit mogelijk leiden tot een begrotingswijziging 2020 en /of een begrotingswijziging 2021.

Vraag 8:

Maastricht staat voor een grote opgave, namelijk het op orde brengen van de financiën. We vernamen al dat de huidige crisis Maastricht 1,5 mln. kost met maand. Hier komt de problematiek van de toename van het aantal schuldhulpverleningsvragen bij. Wat is uw visie op deze verwachtingen?

Antwoord 8:

Naast de financiële opgave waarvoor de gemeente Maastricht staat heeft de Coronacrisis grote gevolgen voor onze gemeentelijke begroting. De omvang van deze gevolgen is nog niet aan te geven. Wel is duidelijk dat de toename van schuldhulpverleningsvragen bijdraagt aan deze financiële gevolgen. De VNG is in ieder geval namens de gemeenten, met het Rijk in overleg voor een reële compensatie van alle extra Corona gerelateerde kosten die door gemeenten gemaakt zijn. Ik hoop bij de kaderbriefbehandeling een vollediger beeld van onze financiële situatie te presenteren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,
Hoogachtend,

Namens het college van Burgemeester en Wethouders van Maastricht
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur,

Jim M. Janssen.

Vragen ex art. 47 RvO